



Integrationsbegleitung im Projekt EVA

2 Gruppen á 14 Teilnehmer



Integrationsbegleitung 15 Monate

- **Stärkenanalyse**
 - Analyse arbeitsmarktrelevanter Kompetenzen und Eigenschaften
 - Integrationsplan
- **FbW Maßnahme „EVA-Service- und Dienstleistungsberufe“**
 - Fachdeutsch Service & Dienstleistung 400 Ustd.
 - Gesundheitsförderung 40 Ustd.
 - PC-Training für Serviceberufe 100 Ustd.
 - Arbeitswelt 50 Ustd.
- **Integrationsbegleitung**
 - Individuelle Beratung durch JobMentoren
 - Unterstützung von Bewerbungsaktivitäten
 - Praktikum/Arbeitserprobung (nach Bedarf)

Curriculum Fachdeutsch (Auszug)

Thema	Lernziel
Sprache und Kommunikation in den Serviceberufen	(Kennenlernphase); den eigenen berufsbezogenen Sprachbedarf formulieren; Sensibilisierung für Kommunikation, Sprache und verschiedene Sprachebenen; formelle und informelle Sprache; Bedeutung der nonverbalen Kommunikation bewusstmachen; sich begrüßen, persönliche Daten geben und erfragen
Berufsfelder im Servicebereich	Berufe und Tätigkeiten benennen, allgemeinen und individuellen Berufswortschatz aufbauen; den eigenen Beruf/Berufsalltag beschreiben
Arbeitsverhältnisse	Arbeitsverhältnisse kennen; gesetzliche und ungesetzliche Arbeitsverhältnisse; allgemeine Berufswörter aufbauen; über Selbstständigkeit sprechen
Anforderungen im Bereich Dienstleistungen-Service (Berufsprofile Hauswirtschaft, Hotel und Gaststättengewerbe, Reinigung, Kurierdienst, Pflegehelfer)	Erlernen der Anforderungen an die Arbeitskräfte im Service-, Pflege und Dienstleistungsbereich
Kompetenzprofil im Servicebereich: Fach-, Methoden-, Persönliche und soziale Kompetenz; Interkulturelle Kompetenz	Einen Kompetenzprofil im Servicebereich erkennen, einen eigenen Handlungskompetenzprofil erstellen.
Arbeitsorganisation, Tätigkeitsbeschreibungen im Service-, Dienstleistungs-, Pflege-, Hauswirtschaft-, Kurier- und Reinigungsbereich	Abteilungen und Zuständigkeiten in einem Betrieb im Servicebereich kennen
Arbeitszeugnisse	Arten der Arbeitszeugnisse erkennen und erstellen können. Sprache der Arbeitszeugnisse verstehen
Berufsbezogener Wortschatz Bereich: Hotel und Gaststättengewerbe	Angemessen Kunden begrüßen, Erläuterung und Empfehlung von Dienstleistungen und Angeboten, Bestellungen entgegen nehmen, Gästewünsche weiterleiten, hauswirtschaftliche Betriebsabläufe verstehen

Best Practice

Tatjana G. 51 Jahre

- seit 1999 in Deutschland
- Hebamme
nicht anerkannt
- seit 09.2008
Pflegehelferin
bei Krankenpflagedienst
Teresa GmbH

Alexandr N. 35 Jahre

- seit 2003 in Deutschland
- Wachmann
mit Bescheinigung §34
- seit 09.2008
Kunststoffschlosser
bei Kunststofftechnik
Schult & Sohn GmbH



Vielen Dank!

Kontakt:

**Viktor Micheilis
RegioVision GmbH Schwerin
Am Margaretenhof 28
19057 Schwerin**

**Tel.: +49-385-200314-31
e-mail: micheilis@jc50.de
www.regiovision-schwerin.de**

